

УТВЕРЖДАЮ  
 Министр культуры Омской области  
 Ю.В. Трофимов  
 « 14 » 02 2023 года

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,**  
**БУК «Областная библиотека для детей и юношества» на 2023 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Полученный балл	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О., должность)
<b>I. Открытость и доступность информации об учреждении культуры</b>				
Требуется продолжить реализацию мероприятий по обеспечению открытости и доступности информации о деятельности учреждения культуры на его официальном сайте в сети «Интернет», а также на стендах внутри учреждения	100 из 100	Обеспечить размещение актуальной информации об учреждении на официальном сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>	в течение года	Кочубей Т.И., ведущий экономист
		Обеспечить своевременное размещение информации о деятельности учреждения на официальном сайте и на стендах внутри учреждения	в течение года	Храмовских У.Ю., зав. сектором продвижения библиотечно-информационных услуг
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>				
Требуется продолжить реализацию мероприятий по улучшению комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения	98,5 из 100	Провести опрос получателей услуг на тему совершенствования графика работы библиотеки	ежеквартально	Сергеева Д.М., зав. отделом обслуживания
		Обеспечить потребителей услуг питьевой водой	в течение года	Сергеева Д.М., зав. отделом обслуживания

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Полученный балл	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О., должность)
		Провести мероприятия по укреплению материально-технической базы библиотеки: замена потолочных светильников на светодиодные	4 квартал 2023 года	Филимонов А.П., специалист по безопасности библиотечных фондов
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>				
Требуется принятие мер по обеспечению доступности учреждения для маломобильных групп населения	78,5 из 100	Продолжить работу по обеспечению доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе по оборудованию входных зон и внутренних помещений учреждений с учетом требований доступности для маломобильных групп потребителей	в течение года	Филимонов А.П., специалист по безопасности библиотечных фондов
		Проводить мероприятия для детей с ограниченными возможностями здоровья	в течение года	Сергеева Д.М., зав. отделом обслуживания
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников учреждения культуры</b>				
Требуется продолжить реализацию мероприятий по контролю за соблюдением сотрудниками учреждения общих принципов служебной этики и основных правил служебного поведения	99 из 100	Обеспечить реализацию мер по недопущению наличия жалоб и замечаний от получателей услуг по вопросам, касающимся доброжелательности, вежливости работников учреждения	в течение года	Гурьян З.П., заместитель директора

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Полученный балл	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О., должность)
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>				
Требуется продолжить работу по оценке удовлетворенности потребителей качеством условий оказания услуг	98,5 из 100	Осуществлять на постоянной основе мониторинг мнений потребителей о качестве условий оказания услуг	в течение года	Гурьян З.П., заместитель директора