

**Толерантность: формирование толерантной культуры
у детей и подростков в библиотеке**

Консультация

*Е.А. Чупринова, ведущий библиотекарь
организационно-методического отдела*

(Слайд 2) «Толерантность» в переводе с английского языка – возможность услышать другого, понять иного. Иногда «толерантность» переводится как терпимость по отношению к другому. Толерантность – искусство жить рядом с непохожим, способ решения конфликтов, искусство цивилизованного компромисса.

Понятие «толерантность» сегодня трактуется очень разнопланово. Прежде всего, это терпимое отношение к иному, непохожему на тебя, чувство принятия другого человека, других мнений, имеющих такое же право на существование. По сферам проявления толерантности различают следующие направления:

(Слайд 3)

- политическая толерантность – терпимость к людям других политических взглядов, уважение к иным политическим позициям, признание права каждого на свои политические установки;
- научная толерантность – терпимость к другим точкам зрения в науке, допущение разных теорий и научных школ;
- педагогическая толерантность – терпимость к собственным детям и ученикам, умение понять и простить их несовершенство;
- административная толерантность – умение руководить без нажима и агрессии;
- культурная толерантность – уважение явлений культуры, представляющей ценность для других, допущение плюрализма вкусов;
- этническая толерантность – признание разнообразия и взаимопроникновения этносов и многое другое.

Большое значение для подрастающего поколения имеет воспитание толерантной культуры в семье.

(Слайд 4) Когда мы говорим о толерантности применительно к семье, то выделяем два аспекта:

- воспитание толерантности у ребенка по отношению к окружающим;
- проявление в семье толерантности к самому ребенку.

Воспитание в духе толерантности требует развивать такие ее составляющие, как эмпатия – понимание эмоционального состояния другого человека посредством сопереживания доверие, сочувствие, сопереживание, понимание сути «инакости», отличности от других. И начинается толерантное воспитание с «ближнего круга», с воспитания в ребенке такта по отношению к ближайшему окружению – к собственной бабушке, соседям, одноклассникам. Часто между детьми и родителями возникают конфликты по поводу того, что взрослые никак не хотят признать за ребенком право на свободу в действиях и поступках, право на то, чтобы быть самим собой, отличаться от родителей. Очень важно принимать ребенка таким, каков он есть, разделять его взгляды и ценности той молодежной субкультуры, в которую ребенок включен. Это в равной степени относится и к отношению к детям и подросткам в библиотеке.

(Слайд 5) 16 ноября 1995 года государства – члены ЮНЕСКО – приняли Декларацию принципов толерантности (терпимости). В 1996 году Генеральная ассамблея ООН предложила ежегодно 16 ноября отмечать Международный день терпимости, приурочивая к нему соответствующие мероприятия, ориентированные как на учебные заведения, так и на широкую общественность.

(Слайд 6) Актуальность темы формирования толерантного сознания бесспорна. Особенно по отношению к детям, юношеству и молодежи. Библиотеки как очаги современной цивилизации и культуры, выполняя важную просветительскую и гражданскую функцию, выступают проводниками идей толерантности. Библиотека – одна из наиболее подходящих и подготовленных площадок для воспитания и пропаганды толерантности.

Воспитывая толерантность, мы обеспечиваем более мирное и продуктивное будущее нашей страны и всего мира. Вопросы толерантности, мирного

общезития представителей различных национальностей и конфессий без взаимных претензий и нападок, без неприязни – важнейшие элементы развития гражданского общества. Уместно вспомнить слова профессора Я.Л. Шрайберга, генерального директора ГПНТБ России, президента Международной ассоциации ЭБНИТ: «Где процветают библиотеки, там мир, благодать, успешное решение труднейших социальных проблем и уважение к человеку».

Библиотеки сегодня не только место, где можно почитать книги, но и важнейший ресурс по развитию взаимопонимания между людьми, территория диалога культур, площадка постоянного общения между представителями различных социальных групп. Формирование толерантного сознания у подрастающего поколения позволит им в будущем быть более успешными в обществе и в дальнейшей жизни. Воспитание культуры толерантности в среде детей и молодежи необходимо для того, чтобы сегодняшние дети, сегодняшняя молодежь, повзрослев, придя во взрослую жизнь, были вооружены пониманием ценностей ненасилия, терпимости, умением уважать права и свободу другого человека.

Терпимость как никогда ранее важна в современном мире, она является не только важнейшим принципом, но и необходимым условием мира и социально-экономического развития всех народов. Наиболее эффективное средство предупреждения нетерпимости – воспитание. Воспитание в духе толерантности начинается с обучения людей тому, в чем заключаются их общие права и свободы, чтобы обеспечить осуществление этих прав и укрепить стремление к защите прав других. Воспитание толерантности – неотложная и важная задача, стоящая перед школой и библиотекой.

«Дружба народов – единство России», – в последнее время этот лозунг звучит все чаще и становится все более актуальным. Различным структурам и ведомствам, общественным организациям и формированиям необходимо объединиться на благо развития миролюбивых отношений между национальностями, помочь молодежи выбрать путь созидания и развития межнационального общения.

В России проживают люди более 100 национальностей. Все народы имеют глубокие корни, богатые традиции, самобытную культуру. Важно продемонстрировать молодежи многообразие и колорит разных этнических групп. Причины взаимной неприязни часто состоят именно в том, что люди разных национальностей мало знают друг о друге, не принимают стиль поведения друг друга. Истоки конфликтов уходят в историю.

(Слайд 7) Библиотеки изначально являются территорией толерантности, где людей не делят по социальному и национальному признаку, вероисповеданию, принадлежности к каким-либо группам. Для библиотеки – все люди, пришедшие в нее, прежде всего, читатели. Для всех создаются равные условия для комфортного общения и получения необходимой информации.

Ресурсы современных библиотек, чья деятельность связана с оказанием услуг населению, в первую очередь детям, юношеству, представляют собой значительный обобщенный социальный опыт, накопленный человечеством. Библиотеки активно выполняют функции социализирующего института, способствуют становлению молодого человека, воспитанию правовой, гражданской и нравственной позиции, являются площадкой для формирования толерантной среды.

За рубежом издано огромное количество детских книг, воспитывающих терпимость к другим культурам и их носителям. Такие книги время от времени переводились и издавались в России. Но подобных им отечественных книг, написанных на нашем материале, до недавнего времени не было. При этом спрос на такую литературу постоянно возрастал. Библиотекари были вынуждены тщательно изучать огромные книжные массивы, чтобы найти и предоставить педагогам и школьникам интересующие их материалы по проблемам толерантности.

(Слайд 8) В 2006 году издательством «Эксмо» совместно с издательством «Рудомино» и Институтом толерантности были изданы первые 4 книги российской серии «Другой, другие, о других». Сейчас книг этой серии насчитывается более десятка. По замыслу руководителя проекта Людмилы Улицкой, книги серии «Другой, другие, о других» ориентированы прежде всего

на семейное чтение, они задуманы так, чтобы их было интересно читать и детям среднего возраста, и их родителям. Книги посвящены различным составляющим жизни человека: семье, религии, кухне, моде. Однако содержание книг этой серии и выбор тем вызвало неоднозначные отзывы. Например, книга

А. Приставкина «Ночевала тучка золотая». В данной книге описываются события 1944 года. Главные герои - два брата-близнеца из детдома, которых отправляют в эвакуацию на Кавказ. Там они претерпевают много всего, но не теряют свою детскую веру в хорошее. Здесь есть голод, холод, жестокость, воровство, мошенничество. Много плохого и грустного, но есть и доброе, светлое. Читается легко и быстро. Написано понятно и довольно просто. Некоторые читатели считают, что произведение тяжёлое и никому, особенно детям и подросткам, такая правда не нужна.

(Слайд 9) Темой толерантности пронизано множество произведений художественной литературы. Примерами может служить целый ряд произведений: это сказки, такие как «Аленький цветочек» С. Т. Аксакова и «Маугли» Р. Киплинга; это книги В.К. Арсеньева «Дерсу Узала» и «Сквозь тайгу», «Чучело» В. Железникова, «Класс коррекции» Е. Мурашовой; это книги зарубежных авторов «Хижина дяди Тома» Г. Бичер - Стоу и «Прислуга» К. Стокетт, «Убить пересмешника...» Х. Ли, «Я умею прыгать через лужи» А. Маршалла и «Полианна» Э. Портер. Этот список можно продолжать и продолжать. Эти произведения можно как рекомендовать читателям, так и использовать в проведении массовых мероприятий, ведь именно художественная литература дает нам примеры взаимоотношений между разными людьми: больными и здоровыми, черными и белыми, богатыми и бедными, «отличниками» и «двоечниками», старожилками и новенькими.

Поле деятельности для воспитания толерантной культуры у библиотек обширнейшее, так как – по материалам ряда социологических исследований – у большинства подростков уровень толерантности очень низок. Студенты Института документальных коммуникаций Челябинской академии культуры и искусств, провели социологическое зондирование состояния толерантного сознания челябинских подростков. Первое, что бросается в глаза, это

расплывчатость, нечеткость представления смыслового значения понятия «толерантность». Большинство респондентов признались, что делят мир на «своих» и «чужих», что подтверждает горький вывод социологов, указывающих, что для мышления россиян характерна скорее полярность, категоричность, нежели лояльность и терпимость. Сами подростки самокритично оценивают свой толерантный потенциал на 3–4 балла. Подростки далеки от полноценного освоения всех смысловых значений понятия «толерантность». Умозрительно, в общих чертах представляя, что это такое, подростки в своей жизненной практике не готовы демонстрировать толерантные реакции, так как отсутствует стимулирующая такие реакции среда, очень невелик запас реальных и художественных впечатлений, связанных с толерантным поведением. Большинство конфликтов разрешается подростками спонтанно, в частности, потому что они не проговариваются, либо проговариваются уже по результатам конфликтов с явным порицательным уклоном. Подростки часто остаются один на один со своими проблемами и решают их, сообразуясь со своими представлениями и жизненным опытом, который неизбежно мал, что приводит к неверным, а то и роковым решениям.

(Слайд 10) Формирование толерантного сознания и поведения детей возможно лишь при условии понимания идей, установок толерантности взрослым населением. Сами сотрудники библиотек, работающие в этом направлении, не всегда относятся к проблеме с пониманием, а порой даже с неприятием этой проблемы. Поэтому, прежде чем проводить работу среди читателей, необходимо формировать толерантное сознание самих специалистов библиотек. Например, выпускать различные печатные материалы памятки, методические пособия, проводить обучающие семинары, деловые игры. Подобную работу проводят в ЦБС города Дзержинска и в Томской ОДЮБ.

(Слайд 11) Проанализировав профессиональную периодику и материалы сети Интернет за последние три года, можно привести в качестве примера некоторые формы мероприятий по формированию толерантности читателей библиотек:

- дни интернациональной дружбы «Доброе братство дороже богатства» –

- информационно-познавательный час «Спешите стать терпимей и добрей»;
- встреча детей разных культур «Узнаем друг о друге – узнаем друг от друга»;
- дегустации национальных блюд
- игра «Я – гражданин»;
- игра по литературе разных народов «Пятицветик»;
- литературная игра-викторина по сказкам народов России «Волшебный цветок»;
- занятие с учащимися «Путешествие со сказкой по странам и континентам»;
- цикл занятий с учащимися 3–4-х классов «Все мы разные, все мы похожие»;
- КВН «Знай и соблюдай закон»;
- кинофорум «Каждый выбирает для себя...» по фильму режиссёра Д. Асановой «Пацаны»;
- областной конкурс рисунков и фотографий «Дорогие мои старики»;
- познавательно-игровая программа «Толерантность...Что это?»;
- программа поддержки чтения детей с ограниченными возможностями «Радостное чтение»;
- час размышления «Давайте знакомиться»;
- час творчества «Чтобы письмо без перевода сразу дошло до народа...»;
- Межрегиональный фестиваль-конкурс детского и юношеского литературного творчества «Устами детей говорит мир»;
- форум «Юность России – мир и взаимопонимание».

В последние годы библиотеки разной ведомственной подчиненности, крупные и маленькие, областные и сельские реализуют множество проектов и программ в области воспитания толерантного сознания детей и юношества.

(Слайд 12) Примером воспитания политической толерантности может служить программа «Радуга дружбы», по которой работает библиотека «Единство» Новокузнецкой детской централизованной библиотечной системы. Цель программы – сближение представителей различных культур, содействие их

взаимному знакомству и обогащению, укрепление межэтнических и культурных связей.

На воспитание этнической толерантности направлена работа в Хасавюртовской городской централизованной библиотечной системе. Они реализовали библиотечную программу чтения по издательскому проекту «Другой, другие, о других» с целью расширить кругозор юных читателей, которым были представлены обычаи, образ жизни, менталитет людей разных культурных традиций. Также в Хасавюртовской центральной городской библиотеке имени Расула Гамзатова реализован проект «Симпозиум» – при поддержке органов местного самоуправления. Его основная цель заключалась в поддержке в период летних школьных каникул детей из семей вынужденных мигрантов и создании условий для того, чтобы они могли вести как можно более независимый образ жизни, максимально приближенный к условиям и стилю жизни в автохтонном (коренном) сообществе. Используются методы раннего предупреждения и предотвращения конфликтных ситуаций, вовлечение юных граждан в процесс изменения характера межнациональных отношений на основе многовековых традиций миротворчества, закрепленных в культурно-историческом наследии родного края.

Культурную и этническую толерантность воспитывают в Тамбовской областной детской библиотеке. Здесь реализован проект «Многоликая Россия» как средство патриотического воспитания и формирования позитивных межнациональных отношений среди молодежи. Цель его – поликультурное просвещение юношества, профилактика конфликтов на национальной почве между подростками.

В Томской областной универсальной научной библиотеке им. А.С. Пушкина реализован – совместно с Томской областной детско-юношеской библиотекой – проект «Читаю себе и другу». Это проект Культурно-образовательного центра для детей с ограниченными возможностями. Его цель – помощь в интеграции незрячих и слабовидящих детей путем пополнения фонда документами в альтернативных форматах, например, «говорящими» книгами и проведения совместных мероприятий.

Реализация проекта «Библиотека – территория толерантности» осуществлялась в Центральной детской библиотеке города Новокузнецка с участием детей-читателей, волонтеров-студентов. В рамках проекта создан клуб «В семье единой» и кружок «Народная кукла». Особый интерес у читателей вызвали Дни интернациональной дружбы, уроки дружбы «Доброе братство дороже богатства», праздники из цикла «Цветок дружбы».

В библиотеках Тюкалинского района Омской области реализуются программы «Дари душевное тепло», и «Библиотека без границ», цель которых – помощь в получении информации и организации досуга лиц, нуждающихся в социальной реабилитации и адаптации в обществе.

В библиотеках муниципальных районов Омской области, судя по материалам информационных отчетов, ведётся большая и интересная работа по толерантному воспитанию с использованием разнообразных форм проведения просветительских и досуговых мероприятий.

Сотрудники Крутинской межпоселенческой библиотеки предложили своим читателям принять участие в эстафете мнений «Дефицитом стала доброта».

В Оконешниковской центральной библиотеке проведён цикл мероприятий «Толерантность – это искусство жить в мире людей и идей». Читателям были предложены тренинговые упражнения – с целью научить адекватному отношению к себе и толерантному отношению к окружающим, помочь оценить степень собственной толерантности.

Библиотекари Южной библиотеки Павлоградского муниципального района совместно с работниками Дома культуры и Администрацией поселения провели национальный казахский фольклорный праздник «Родник моей души – Наурыз». В преддверии праздника библиотекари познакомили своих читателей с бытом, обычаями, традициями и творчеством казахского народа.

В Сосновской библиотеке Азовского немецкого национального муниципального района был проведен День немецкой культуры «Искусство Германии», где молодые читатели познакомились с жизнью и творчеством выдающихся гениев.

Специалисты Таврической центральной библиотеки им. Рябина К.А. приняли участие в заседании круглого стола, организованного Управлением министерства труда и социального развития Омской области по Таврическому району на тему «Интеграция людей с ограниченными возможностями здоровья: доступная среда, реабилитация, трудоустройство». В библиотеке оформлен уголок «Книги для слабовидящих», где представлены книги, журналы для инвалидов по зрению – аудио-видео материалы, «говорящие» книги.

На базе Тюкалинской центральной библиотеки создан клуб «Преодоление», который посещают читатели с ограниченными возможностями здоровья.

Активно в библиотеках области отмечается Международный День толерантности. Этой дате были посвящены различные по форме и содержанию мероприятия. В качестве примеров, можно привести: часы общения «Помни о других – ты не один на свете», «Все различны, все равны» в библиотеках Муромцевского муниципального района; уроки доброты «У нас единая планета, у нас единая семья» в Черлакской районной библиотеке; «Мой толерантный мир» в Саргатской центральной библиотеке; час актуального разговора «Мы разные, но мы вместе – и в этом наша сила!» в Седельниковской районной библиотеке, беседу «Планета толерантности» в Большереченской центральной районной библиотеке, тренинг «Спешите стать терпимей и добрей» в Таврической центральной библиотеке, час милосердия «Не такие как все» в Ново-Ивановской библиотеке Тарского муниципального района, дискуссию «Мы разные, но мы вместе» в Шуховской библиотеке Знаменского муниципального района.

(Слайд 13) Тема Третьего фестиваля детских библиотек Омской области «Читаем вместе», организованного Омской областной библиотекой для детей и юношества в 2013 году – «Омское Прииртышье – территория толерантности». В фестивале приняли участие детские муниципальные библиотеки Омской области. 1 этап фестиваля – это заочный конкурс работ участников фестиваля: конкурс буктрейлеров «Детям о толерантности». В рамках конкурса было создано более трех десятков буктрейлеров, посвященных книгам о толерантности. С работами победителей конкурса можно познакомиться на официальном сайте Омской областной библиотеки <http://oubomsk.ru> в разделе [Фестиваль детских библиотек](#)

[«Читаем вместе»](#). Конкурсные буктрейлеры можно с успехом использовать при подготовке библиотечных мероприятий, посвященных воспитанию толерантной культуры.

(Слайд 14) Решить проблему воспитания толерантности непросто. Необходима координация усилий со стороны государства, образовательных учреждений, общественных организаций, библиотек. Когда человек научится мысленно ставить себя на место других и, таким образом, корректировать свое поведение, он станет по-настоящему толерантным человеком. Это непросто, но мы, библиотекари, должны к этому стремиться.

Список литературы:

Байдалинова И.С. Формирование у младших школьников основ толерантного поведения / И.С. Байдалинова. – Текст : непосредственный // Воспитание школьников. – 2014. – № 5. – С. 37 – 41.

Видишева М. Путешествие по музыкальной планете / М. Ведишева. – Текст : непосредственный // Дошкольное воспитание. – 2015. – № 6. – С. 18 – 23.

Вышутина Г.П. Толерантность – это дружба / Г.П. Вышутина. – Текст : непосредственный // Школьная библиотека. – 2015. – № 5 – 6. – С.31 – 34.

Гришкевич, О.А. Дом под полярной звездой / О.А. Гришкевич, Л.А. Баландина. – Текст : непосредственный // Читаем, учимся, играем. – 2018. – № 8. – С. 107 – 110.

Далецкая, М.Э. Толерантность в современной литературе для детей и подростков / М.Э. Далецкая. – Текст : непосредственный // Школьная библиотека. – 2016. – № 6. – С. 12 – 16.

Декларация принципов толерантности. Утверждена резолюцией 5.61 генеральной конференции ЮНЕСКО от 16 ноября 1995г. – Текст : непосредственный // Воспитание школьников. – 2011. – № 9. – С. 76 – 80.

Копейна Л.В. Радуга дружбы / Л.В. Копейна. – Текст : непосредственный // Современная библиотека. – 2015. – № 4. – С. 70 – 73.

Кунышева Н.П. «И веселое настроение не покинет больше вас...» / Н. Кунышева. – Текст: непосредственный // Игровая библиотека. – 2014. – № 1. – С. 58 – 67.

Мальсагова Л.Б. Праздник «Ингушская книга» / Л.Б. Мальсагова. – Текст : непосредственный // Современная библиотека. – 2015 . – № 4. – С. 58 – 61.

Полонская, И. Все имеют право на счастье / И. Полонская. – Текст : непосредственный // Современная библиотека. – 2017. – № 4. – С. 78 – 79.

Работы победителей конкурса эссе «Библиотека – территория толерантности». – Текст : непосредственный // Школьная библиотека. – 2015. – № 5 – 6. – С. 41 – 43.

Сорокина, И.В. Верные друзья / И.В. Сорокина. – Текст : непосредственный // Книжки, нотки и игрушки для Катюшки и Андрюшки. – 2016. – № 5. – С. 28 – 31.

Ступикова, Л. Разноцветная планета / Л. Ступикова, Ю. Толкачёва, С. Кордович. – Текст : непосредственный // Дошкольное воспитание. – 2014. – № 8. – С. 15 – 28.

Интернет ресурсы:

<http://www.tolerance.ru/> – Сайт «Толерантность» посвящен проблеме толерантности и экстремизма, создан в рамках Федеральной Целевой Программы. Основная цель сайта – распространение идей и социальных образцов толерантности, информации о практическом опыте приобщения к культуре толерантности людей разного возраста, вероисповедания, национальности.

Сайт развивается в направлении интерактивности. Посетители могут участвовать в опросах, дискуссиях, «серьезных играх», задавать вопросы специалистам, присылать свои материалы. Есть аналитические и методические материалы, мастер-классы, тренинги для подростков.

<http://discussiya.com/2008/11/15/tolerance/> – Материалы о толерантности и методах обучения

<http://iqtest.kulichki.net/terpi/index.php> – Интерактивный тест на терпимость

<http://www.openclass.ru/node/50859> – Методическое сообщество по воспитанию толерантности на проекте «Сетевые образовательные сообщества»

<http://tolerantnost.narod.ru/practic.html> – Тренинг толерантности для подростков

<http://21205s14.edusite.ru/p17aa1.html> – Воспитание толерантности: приемы для индивидуальной и групповой работы (есть сценарии классных часов)

http://ichelovek.lik10.ru/theory/t_page6.html «Я=Человек» – проект Гимназии №10 г. Невинномысска Ставропольского края: теория, разработки уроков, мероприятия, размышления детей.

<http://libr-aksay.ru?activ=4&page=649> Библиографический список литературы «Толерантность – дорога к миру»

<http://libr-aksay.ru?activ=4&page=649> Опыт работы детских библиотек Чувашской республики по толерантному воспитанию

http://lib.cap.ru/d_conf13.asp Библиотека – дом толерантности: из опыта работы Центральной публичной библиотеки им. М. Е. Салтыкова-Щедрина г. Пензы

<http://cbse.ru/uroki-tolerantnosti> Уроки толерантности в Централизованной библиотечной системе г. Ельца Липецкой области

<http://pandia.ru/text/77/367/22652.php> «Библиотека – территория толерантности». Дайджест.